

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**

м. Херсон

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРКОМ», включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2768 від 17.02.2023 року, (надалі «Постачальник електронних комунікаційних послуг», «Постачальнику»), в особі директора Досенко Анжели Дмитрівни, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та \_\_\_\_\_, що мешкає за адресою: \_\_\_\_\_, (надалі «Абонент»), з іншого боку, керуючись положеннями Законів України «Про електронні комунікації», «Про електронну комерцію» та «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11 квітня 2012 р., уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Абонент доручає, а Постачальник бере на себе зобов'язання з виконання наступних робіт та послуг:
- 1.1.1. Постачальник надає Абоненту послуги доступу до електронної комунікаційної мережі, що знаходиться в його володінні, та до пов'язаних з нею засобів, або з використанням віртуальних мереж;
- 1.1.2. Абонент доручає, а Постачальник зобов'язується виконати, роботи з підключення одного пристрою Абонента до мережі передачі даних ТОВ «УКРКОМ» за адресою: \_\_\_\_\_, а Абонент зобов'язується оплатити ці роботи.
- 1.2. За цим Договором Постачальник передає Абоненту у безкоштовне користування на строк, що обумовлений цим Договором обладнання, відповідно п. 5.3. даного Договору, який Абонент зобов'язується повернути Постачальнику після закінчення строку, встановленого цим Договором.
- 1.3. Для монтажу та установки технічного обладнання, відповідно до змісту даного договору, Абонент згідно з вимогами чинного законодавства надає право безоплатного використання його приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

**2. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 2.1. Вартість послуг та робіт, що надаються Постачальником, обчислюється на підставі прейскуранту абонентських цін та тарифів на послуги Постачальника, зазначених у Додатку № 1 даного Договору.
- 2.2. Кошти, сплачені у національній валюті України, зараховуються на Особовий рахунок Абонента.
- 2.3. Форма оплати - авансова. Абонент здійснює попередню оплату послуг Постачальника на підставі даного Договору, у відповідності з прейскурантом, не менше ніж за один місяць наперед.
- 2.4. Оплата за послуги і роботи, надані Постачальником, здійснюється Абонентом у безготівковій формі за реквізитами, зазначеними у згідно п.10 даного Договору.
- 2.5. Облік наданих послуг та контроль за своєчасністю платежів ведеться Постачальником. Абонентові надається можливість ознайомитися з поточним станом свого ОСОБОВОГО РАХУНКУ за допомогою "особистого кабінету". Ці показники є підставою для здійснення розрахунків Абонента з Постачальником.
- 2.6. Постачальник має право припинити надання всіх послуг (за винятком «особистого кабінету») Абоненту у випадку, якщо Абонент не вніс, або вніс в недостатній кількості суму авансового платежу.
- 2.6.1. Якщо протягом 3 днів після вичерпання авансу Абонент не перераховує на рахунок Постачальника грошові кошти, Постачальник має право відключити Абонента від активного обладнання без попередження.
- 2.6.2. Якщо протягом 2 місяців після вичерпання авансу Абонент не перераховує на рахунок Постачальника грошові кошти, Постачальник має право провести демонтаж активного обладнання Абонента, зазначеного у п. 5.3. даного Договору.
- 2.6.3. Після відключення Абонента більш ніж 6 міс., за умови внесення абонентської плати та сплати за повторне підключення, передбаченого п. 2.1. та Додатком № 1 даного Договору, послуга відновлюється (за наявності обладнання).

**3. ВИМОГИ ДО МОНТАЖУ ЛІНІЇ ЗВ'ЯЗКУ**

- 3.1. Вибір точки включення визначається Постачальником.
- 3.2. Підключення Лінії Зв'язку проводиться по опорах електромереж та / або електроосвітлення, розташованим на громадській території (далі - Точка Підвісу), відповідно до технічних умов експлуатації лінії зв'язку.
- 3.3. Остання Точка підвісу, що знаходиться за межами території Абонента по шляху проходження кабелю до об'єкта Абонента є точкою розмежування відповідальності між компанією ТОВ «УКРКОМ» і Абонентом, а саме: частина Лінії Зв'язку, змонтована від Точки Підвісу до місця споживання Послуги належить Абоненту.
- 3.4. Оптичне обладнання розміщується в критому приміщенні (кімната, допоміжне приміщення, гараж, тощо) на об'єкті Абонента, зазначеному в п. 1.1.2., пристосованому для розміщення електрообладнання.
- 3.5. Кабель, що з'єднує ONU / Медіаконвертер з пристроєм Абонента (протяжністю до 10 метрів), монтується всередині приміщення Абонента, та входить у вартість первинного підключення.

**4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1. Постачальник проводить підключення обладнання (комп'ютера, тощо) Абонента до комутатора колективного користування.
- 4.2. Обслуговування комп'ютерної мережі забезпечується Постачальником винятково в рамках надання послуг доступу до Інтернет.

4.3. У разі відмови від послуг Постачальника, Абонент зобов'язаний попередити про це Постачальника в письмовому вигляді за 3 робочих дні до відключення. У такому випадку Постачальник має право відключити Абонента від мережі, кошти, сплачені авансом за поточний місяць, не повертаються.

## 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Сторони зобов'язані дотримуватися вимог "Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг", затверджених КМУ та положень Законів України «Про електронні комунікації» та «Про електронну комерцію». У випадку зміни законодавчих та/або нормативних актів, тарифів та зборів органів державної влади, введення інших обов'язкових платежів, що розповсюджується на мережу Інтернет, зміни вартості тарифів за надані послуги згідно даного Договору, а також зміни індексу цін на території України, Постачальник має право в безумовному порядку переглянути Прейскурант, поставивши до відома Абонента не менше, ніж за 10 днів до моменту зміни цін, шляхом розміщення повідомлення на сайті <http://ukrcom.net> або в особовому кабінеті.

5.2. Якщо Абонент не згоден зі зміною цін, він зобов'язаний у 3-х денний термін повідомити про це в письмовій формі Постачальника. З моменту повідомлення Постачальник має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, про що Абоненту направляється повідомлення, в т. ч. на електронну адресу. У разі неотримання заперечення з боку Абонента, вважається, що Абонент погодив зміну ціни.

5.3. На підставі АКТУ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ до даного Договору про надання електронних комунікаційних послуг, Постачальник передає, а Абонент отримує обладнання у безоплатне користування на строк дії цього Договору, яке Абонент зобов'язується повернути Постачальнику після закінчення строку цього Договору.

5.3.1 Абонент несе відповідальність за випадкове чи умисне знищення або пошкодження обладнання, прийняте згідно АКТУ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ, у розмірі 1500,00 (одна тисяча п'ятсот грн. 00коп.)грн.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Абонент зобов'язаний протягом 2 тижнів повідомити Постачальника про зміну прізвища, адреси, контактного телефону.

6.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Постачальником, проводиться продовження дії пакету на час простою (з моменту подачі заявки про несправність до моменту її усунення Постачальником, якщо цей термін перевищує п'ять робочих днів).

6.3. Постачальник не несе відповідальності за непрямий збиток, понесений Абонентом в результаті використання або неможливості використання послуг та робіт Постачальника.

6.4. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, переданої чи отриманої Абонентом через мережу Інтернет.

6.5. Постачальник не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом або третьою стороною в ході використання Абонентом послуг та/або робіт в мережі Інтернет.

6.6. Постачальник не несе відповідальності у разі передачі Абонентом третім особам, явно чи неявно програмного забезпечення та паролів та не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.

6.7. За умисні дії, що призвели до псування обладнання Постачальника, збитку, неможливості або ненормальної роботи інших користувачів мережі, Постачальник має право відключити Абонента без попередження.

6.8. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання обставин непереборної сили, що включають в себе екстремальні погодні умови та стихійні лиха (шторм, ураган, буря, повінь, накопичення снігу, пожежа (викликана стихійним лихом або ударом блискавки), інші стихійні лиха, викликані погодними умовами; рішення державних органів влади щодо регламентації діяльності суб'єктів підприємницької діяльності (зміна законодавчих актів, введення обмежень, заборон та ін.); фінансово – економічні (зростання інфляції, багаторазове підвищення валютного курсу та ін.), які відбуваються незалежно від волі сторін, не можуть бути ними передбачені або відвернені та суттєво впливають на виконання положень цього договору.

6.9. У випадку, коли пошкодження елементів Лінії Зв'язку та (або) активного обладнання виникли з вини Абонента або на території Абонента з вини третіх осіб, Абонент зобов'язаний оплатити роботи, матеріали та обладнання, необхідні для відновлення функціонування мережі в повному обсязі.

6.10 Абонент не має права без письмової згоди Постачальника перепродавати або надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території, вказаної в Договорі, як адреса споживання Послуги.

6.11 У разі порушення пункту 6.10 даного Договору, Постачальник має право припинити надання всіх Послуг.

## 7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не врегульоване письмовою домовленістю Сторін

7.2. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

7.2.1. гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

7.2.2. гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

7.2.3. надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.



Прейскурант абонентських тарифів на послуги та роботи ТОВ «УКРКОМ»

Послуга	Ціна, грн.	Прим.
Первинне підключення	грн.	Одноразово
Повторне підключення	грн.	Одноразово
Повторне підключення (якщо демонтаж обладнання та лінії зв'язку не був виконаний)	грн.	Одноразово
Абонентська плата за безлімітний пакет _____ Мбит/сек	грн.	Місяць
Підтримка реальної IP-адреси	50 грн.	Місяць
Віезд Постачальника до абонента, для налагодження роботи мережі Інтернет	від 350 грн.	Одноразово
Прокладка додаткового кабелю Постачальником по приміщенню абонента за 1 м.	від 15 грн.	Одноразово

Особисті дані для доступу в Мережу Інтернет:

Логін (LOGIN): \_\_\_\_\_ \*

Пароль (PASSWORD): \_\_\_\_\_ \* - це і є ваш **ОСОБИСТИЙ РАХУНОК**

\* ця інформація є Вашою власністю, та являється кондиційною! НЕ ПОВІДОМЛЯЙТЕ ЇЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ!

Примітка: Швидкість, вказана в тарифному пакеті, це швидкість на порту Абонента. Реальна Інтернет швидкість може бути відмінна, бо залежить від багатьох чинників. У разі завантаження каналу клієнтом протягом двох місячного строку в середньому більше ніж на 30% - Постачальник залишає за собою право перегляду тарифних умов контакту та переведення абонента на інший тариф.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

Директор ТОВ «УКРКОМ» \_\_\_\_\_ / Досенко Анжела /

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ОПЛАТА ПОСЛУГ ТОВ «УКРКОМ» ЧЕРЕЗ БАСС-ТЕРМІНАЛ «ПРИВАТБАНК»	ОПЛАТА ПОСЛУГ ТОВ «УКРКОМ» ЧЕРЕЗ ПРИВАТ 24
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Оплата послуг ІНТЕРНЕТ</li> <li>&gt; Кнопка «УКРКОМ»</li> <li>&gt;&gt; Особистий рахунок - _____</li> <li>- ПП</li> <li>- Контактний телефон</li> <li>&gt; Кнопка «Хочу заплатити»</li> <li>&gt; Вкажіть суму оплати, кнопка «Продовжити»</li> <li>&gt; Перевірити призначення платежу, кнопка «Продовжити»</li> <li>&gt; У вікні «Статус платежу» кнопка «Сплатити»</li> <li>&gt; Дочекайтесь зеленої індикації купюроприймача, внесіть платіж</li> <li>&gt; Роздрукувати чек? - Да</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Платежі</li> <li>2. Пошук - «УКРКОМ» або КОД ЕДРПОУ 24122771</li> <li>3. Вибір компанії: «УКРКОМ»</li> <li>4. Ввести особистий рахунок</li> <li>5. Перевірити інформацію, в разі необхідності, змінити суму платежу</li> <li>6. Продовжити - Підтвердити</li> </ul>

**АКТ  
ПРИЙОМУ ВИКОНАНИХ РОБІТ**

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № «\_\_\_\_\_» від \_\_\_\_\_ 202\_\_р.  
м. Херсон «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_р.

Постачальник, в особі директора ТОВ «УКРКОМ» Досенко А.Д., з однієї сторони, та

Абонент: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ з іншої сторони, підтверджуємо той факт, що Постачальник, згідно вимогам чинного Договору, виконав у повному обсязі роботи пов'язані з первинним підключенням Абонента до мережі Інтернет, та після закінчення робіт передав, а Абонент:

1. Прийняв в експлуатацію канал доступу до мережі Інтернет;
2. Протестував швидкість каналу з сайту <http://speedtest.ukrcom.net>;
3. Ознайомлений з роботою особистого кабінету \_\_\_\_\_ (протестував проходження логіну та пароллю доступу).

Абонент претензій при прийнятті каналу доступу до мережі Інтернет в експлуатацію немає, канал доступу до мережі відповідає вимогам чинного Договору.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

Директор ТОВ «УКРКОМ» \_\_\_\_\_ / Досенко Анжела /

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**АКТ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ**

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № «\_\_\_\_\_» від \_\_\_\_\_ 202\_\_р.

м. Херсон  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРКОМ», далі - Постачальник, в особі директора Досенко А.Д., з однієї сторони та \_\_\_\_\_,  
далі-Абонент, що мешкає за \_\_\_\_\_

адресою: \_\_\_\_\_, далі - Абонент, з другої сторони, уклали цей АКТ про наступне:

Постачальник передав, а Абонент прийняв у строкове безоплатне користування оптичне обладнання: \_\_\_\_\_ серійний № \_\_\_\_\_ у кількості 1 шт.

Вартість обладнання на момент передачі Абоненту становить 1500,00 (одна тисяча п'ятсот грн. 00коп.) грн.

2. Сторони підтверджують, що майно передано у новому стані.
3. Сторони підтверджують, що не мають претензій одна до одної.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

Директор ТОВ «УКРКОМ» \_\_\_\_\_ / Досенко Анжела /

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /