

# **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

## **про надання електронних комунікаційних послуг**

Даний договір є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, що надалі іменується, як «Абонент» укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг. Публічний договір опублікований на сайті [www.ukrcom.net](http://www.ukrcom.net)

Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами.

Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

«Абонент» - фізична особа, кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг (далі- «Постачальник»).

«Постачальник електронних комунікаційних мереж» або «Постачальник» - суб'єкт господарювання, який надає послуги доступу до електронної комунікаційної мережі, що знаходиться в його володінні, та до пов'язаних з нею засобів, або з використанням віртуальних мереж.

«мережа Інтернет (Інтернет)» - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

«Послуга з доступу до Інтернету» - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;

«Абонентська ділянка Мережі» - ділянка цифрової мережі, яка з'єднує пристрій Абонента з точкою підключення до цифрової мережі Постачальника, а саме точкою підключення до комутаційних пристроїв, розташованих в Цифровій мережі.

«Абонентна плата» - авансовий фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

«Засоби повідомлення Постачальника» - сайт [www.ukrcom.net](http://www.ukrcom.net) та інші засоби масової інформації.

«Пристрій Абонента» - комп'ютер, роутер чи інший пристрій, що належить (ать) Абоненту, через який (і) забезпечується надання Послуг.

«Акцепт умов Договору» - приєднання до договору, шляхом здійснення Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): оплата послуги, підключення Абонента до Цифрової мережі та ін. З моменту здійснення оплати Послуги та/або підключення до Цифрової мережі, Абонент автоматично та беззастережно приймає умови даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги, що була здійснена після публікації Договору.

«Електронна комунікаційна послуга» - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

«Послуга з доступу до Інтернету» - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;

«Високошвидкісна мережа» - електронна комунікаційна мережа, здатна забезпечувати надання послуг широкосмугового доступу із швидкістю не менше за встановлену законодавством;

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Абонент доручає, а Постачальник бере на себе зобов'язання з виконання наступних робіт та послуг:

1.1.1. Постачальник надає Абоненту послуги з доступу до глобальної комп'ютерної мережі Інтернет;

1.1.2. Абонент доручає, а Постачальник зобов'язується виконати, або доручити третім особам, відповідно до умов цього Договору, роботи з монтажу волоконно-оптичної лінії зв'язку для підключення одного пристрою Абонента до мережі передачі даних ТОВ «УКРКОМ» на об'єкті

Абонента, розташованого за адресою, зазначеною вказаною Абонентом, а Абонент зобов'язується оплатити ці роботи.

1.2. За цим Договором Постачальник передає Абоненту у безкоштовне користування на строк, що обумовлений цим Договором об'єкт (обладнання), відповідно п. 5.3. даного Договору, який Абонент зобов'язується повернути Постачальнику після закінчення строку, встановленого цим Договором.

1.3. Для монтажу та установки технічного обладнання, відповідно до змісту даного договору, Абонент згідно з вимогами чинного законодавства надає право безоплатного використання його приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

## **2. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

2.1. Вартість послуг та робіт, що надаються Постачальником, обчислюється на підставі прейскуранту абонентських цін та тарифів на послуги Постачальника, зазначених у Додатку № 1 даного Договору, або на офіційному сайті Постачальника [www.ukrcom.net](http://www.ukrcom.net)

2.2. Вартість робіт, не обумовлених даним договором, що надаються Постачальником, обчислюються одноразово по факту необхідності їх здійснення.

2.3. Суми, сплачені у національній валюті України, заносяться на Особовий рахунок Абонента.

2.4. Форма оплати - авансова. Абонент здійснює попередню оплату послуг Постачальника на підставі даного Договору, у відповідності з прейскурантом, не менше ніж за один місяць наперед.

2.5. Оплата за послуги і роботи, надані Постачальником, здійснюється Абонентом у безготівковій формі за наступними реквізитами: п/р 26001000008086, ІВАН UA033223130000026001000008086, Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон МФО 322313 Отримувач ТОВ «УКРКОМ», ЄДРПОУ 24122771. Призначення платежу: оплата за послуги Інтернет.

2.6. Облік наданих послуг та контроль за своєчасністю платежів ведеться Постачальником. Абонентові надається можливість, ознайомитися з поточним станом свого ОСОБОВОГО РАХУНКУ за допомогою «особистого кабінету» (відображає баланс платежів Абонента та вартості послуг, наданих Постачальником, а також обсяги послуг у натуральному вираженні). Ці показники є підставою для здійснення розрахунків Абонента з Постачальником.

2.7. Постачальник має право припинити надання всіх послуг (за винятком «особистого кабінету») Абоненту у випадку, якщо Абонент не сплатив, або сплатив в недостатній кількості суму авансу передбачену Додатком № 1 даного Договору, або якщо Абонент не оплатив, або оплатив в недостатній кількості вартість робіт передбачених Додатком № 1 даного Договору.

2.7.1. Якщо протягом 5 днів після вичерпання авансу Абонент не перераховує на рахунок Постачальника грошові кошти, Постачальник має право відключити Абонента від активного обладнання без попередження.

2.7.2. Якщо протягом 2 місяців після вичерпання авансу Абонент не перераховує на рахунок Постачальника грошові кошти, Постачальник має право провести демонтаж Лінії Зв'язку та активного обладнання Абонента обумовленого у п. 5.3. даного Договору.

2.7.3. Після відключення і у разі внесення авансу, та оплаті повторного підключення передбаченого п. 2.1. та Додатком № 1 даного Договору, Абонент автоматично підключається до активного обладнання.

2.8. При повторному підключенні Абонента за новою адресою, стягується плата в розмірі первинного підключення, відповідно п. 2.1 даного Договору та Прейскуранту абонентських цін та тарифів на послуги зазначених у Додатку № 1 даного Договору або на офіційному сайті Постачальника.

2.9. Якщо реальна робота Абонента почалася до укладення з ним договору, вартість робіт та послуг отриманих Абонентом з моменту його реєстрації, враховується при визначенні обсягу наданих послуг.

## **3. ВИМОГИ ДО МОНТАЖУ ЛІНІЇ ЗВ'ЯЗКУ**

3.1. Монтаж Лінії Зв'язку проводиться від найближчого вузла мережі передачі даних компанії ТОВ «УКРКОМ» (далі - Точка Включення). Вибір Точки Включення відбувається Постачальником.

3.2. Монтаж Лінії Зв'язку проводиться по опорах електромереж та / або електроосвітлення, розташованим на громадській території (далі - Точка Підвісу), відповідно до технічних умов

експлуатації волоконно-оптичного кабелю (електричні параметри, термін служби, монтаж при низьких температурах, тощо).

3.3. Остання Точка підвісу, що знаходиться за межами території Абонента по шляху проходження кабелю до об'єкта Абонента є точкою розмежування відповідальності між компанією ТОВ «Укрком» і Абонентом, а саме: частина Лінії Зв'язку, змонтована від Точки Підвісу до місця споживання Послуги належить Абоненту.

3.4. Оптичне обладнання розміщується в критому приміщенні (кімната, допоміжне приміщення, гараж, тощо) на об'єкті Абонента, зазначеному в п. 1.1.2., відповідному для розміщення електрообладнання.

3.5. Кабель, що з'єднує медіаконвертер з пристроєм Абонента (протяжністю до 10 метрів), монтується всередині приміщення Абонента, зазначеного в п. 1.1.2 (без виходу за межі будівлі) та входить у вартість первинного підключення. У разі монтажу кабелю між приміщеннями в межах об'єкта Абонента кабель прокладається через заздалегідь підготовлені Абонентом монтажні отвори.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Постачальник проводить підключення комп'ютера Абонента до комутатора колективного користування, що є власністю Постачальника.

4.2. За цим Договором Постачальник здійснює одноразове підключення одного комп'ютера Абонента до мережі Інтернет.

4.3. Обслуговування комп'ютерної мережі забезпечується Постачальником винятково в рамках надання послуг доступу до Інтернет.

4.4. У разі незатребуваності послуг, Абонент зобов'язаний попередити про це Постачальника в письмовому вигляді за 3 робочих дні до відключення. У такому випадку Постачальник має право відключити Абонента від мережі, кошти сплачені авансом за поточний місяць не повертаються.

4.5. Повторне підключення проводиться відповідно до пункту 2.6.3. даного договору.

#### **5. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

5.1. У випадку зміни законодавчих та/або нормативних актів, тарифів та зборів органів державної влади, введення інших обов'язкових платежів, що розповсюджується на мережу Інтернет, зміни вартості тарифів за надані послуги згідно даного Договору, а також зміни індексу цін на території України, Постачальник має право в безумовному порядку переглянути Прейскурант, поставивши до відома Абонента не менше, ніж за 10 днів до моменту зміни цін шляхом розміщення повідомлення на сайті [www.ukrcom.net](http://www.ukrcom.net)

5.2. Якщо Абонент не згоден зі зміною цін, він зобов'язаний у 3-х денний термін повідомити про це в письмовій формі Постачальника. З моменту повідомлення Постачальник має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, про що Абоненту направляється повідомлення, в т. ч. по факсу, електронній пошті, або розміщується в особистому кабінеті Абонента.

5.3. Після акцепту умов Договору про надання послуги доступу до мережі Інтернет, Постачальник передає, а Абонент отримує у безоплатне користування на строк дії цього Договору оптичне обладнання у задовільному стані, яке Абонент зобов'язується повернути Постачальнику після закінчення строку цього Договору. Абонент несе ризики випадкового чи умисного знищення або пошкодження оптичного обладнання в межах його вартості. Марка, модель, а також серійний номер оптичного обладнання можуть бути вказані в особистому кабінеті Абонента.

5.4. Ремонтні роботи, пов'язані із заміною або відновленням пошкодженого кабелю Лінії Зв'язку проводяться відповідно до п. 3. даного Договору.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. Абонент зобов'язаний протягом 2 тижнів повідомити Постачальника про зміну прізвища, адреси, контактного телефону.

6.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Постачальником, проводиться продовження дії пакету на час простою (з моменту подачі заявки про несправність до моменту її усунення Постачальником, якщо цей термін перевищує три робочих дні).

6.3. Постачальник не несе відповідальності за непрямий збиток, понесений Абонентом в результаті використання або неможливості використання послуг та робіт Постачальника.

- 6.4. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, переданої чи отриманої Абонентом по мережі Інтернет.
- 6.5. Постачальник не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом або третьою стороною в ході використання Абонентом послуг та/або робіт в мережі Інтернет.
- 6.6. Постачальник не несе відповідальності у разі передачі Абонентом третім особам, явно чи неявно програмного забезпечення та паролів та не приймає претензій за збитки понесені у зв'язку з цим.
- 6.7. За умисні дії, що призвели до псування обладнання Постачальника, збитку, неможливості або ненормальної роботи інших користувачів мережі Постачальник має право відключити Абонента без попередження.
- 6.8. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання обставин непереборної сили, що включає в себе екстремальні погодні умови та стихійні лиха (шторм, ураган, буря, повінь, накопичення снігу, пожежа (викликана стихійним лихом або ударом блискавки), інші стихійні лиха, викликані погодними умовами); рішення державних органів влади щодо регламентації діяльності суб'єктів підприємницької діяльності (зміна законодавчих актів, введення обмежень, заборон та ін.); фінансово – економічні (зростання інфляції, багаторазове підвищення валютного курсу та ін.), які відбуваються незалежно від волі сторін, не можуть бути ними передбачені або відвернені та суттєво впливають на виконання положень цього договору.
- 6.9. У випадку, коли пошкодження елементів Лінії Зв'язку та (або) активного обладнання виникли з вини Абонента або на території Абонента з вини третіх осіб, Абонент зобов'язаний оплатити роботи, матеріали та обладнання, необхідні для відновлення функціонування мережі в повному обсязі.
- 6.10 Абонент не має права без письмової згоди Постачальника перепродавати або надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території, вказаної в Договорі, як адреса споживання Послуги.
- 6.11 У разі порушення пункту 6.10 даного Договору, Постачальник має право припинити надання всіх Послуг або перевести Абонента на відповідний тариф для Бізнес Клієнтів. Переведення абонента на відповідний тариф для Бізнес Клієнтів відбувається після направлення письмового попередження за адресою, що вказана у пункті 10 Договору про надання послуги доступу до мережі Інтернет.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

- 7.1. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не врегульоване письмовою домовленістю Сторін.
- 7.2. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:
- 7.2.1. гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- 7.2.2. гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- 7.2.3. надавати свою згоду, шляхом укладення (прислання до) цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.
- 7.3. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді.

## **8. СПОРИ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Абонента, або з ініціативи Постачальника

за наявності передбачених у ньому умов або з обопільної згоди сторін.

8.2. У випадках розірвання, не передбачених Договором, питання перерахунків та виплат вирішуються за угодою сторін, або в установленому законодавством порядку. При розгляді спорів застосовується Законодавство України що регулює відповідні, а в разі його відсутності - подібні, правовідносини.

8.3. За несплату Послуг або Робіт передбачених у п. 2.1. даного Договору, Постачальник має право відключити Абонента від мережі в порядку передбаченому в п 2.6. даного Договору, а Абонент зобов'язується повернути активне обладнання обумовлене у п. 5.3. даного Договору.

## **9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до його розірвання, згідно умов Договору Даний Договір є типовим. Публічний договір з реквізитами Постачальника, який безпосередньо надає Послуги, зазначені у Договорі, а також з інформацією про номер та дату реєстрації в реєстрі операторів/провайдерів телекомунікацій НКРЗІ (Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації), доступний до завантаження у особистому кабінеті користувача, за посиланням: [www.ukrcom.net](http://www.ukrcom.net)

9.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Постачальника.

9.3. Постачальник має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом повідомлення Абонента через Засоби повідомлення, не менше ніж за 7 (сім) днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору. Подальше користування послугами Постачальника та оплата Абонентом абонентської плати за Послуги, після опублікування змін та доповнень до даного Договору, є фактичним підтвердженням та прийняттям Абонентом внесених Постачальником змін та доповнень до Договору.